

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

по организации и обеспечению взаимодействия по оказанию репетиторских услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Тишкова Игоря Анатольевича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», свидетельство о государственной регистрации №192237146 от 17.03.2014 г., заключить договор возмездного оказания услуг (далее — Договор) неопределённому кругу физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности – «Сторона», на основании ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь на изложенных ниже условиях:

Текст настоящего Договора размещается на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.protutor.by/static/downloads/oferta.pdf>. Исполнитель предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его принятия (акцепта).

Принятие (акцепт) оферты физическим лицом выражается в заполнении представленной на сайте Исполнителя формы регистрации.

С момента акцепта оферты, физическое лицо именуется Заказчиком (Репетитором), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Сторонами» настоящего Договора.

1. Основные понятия и термины

Для целей настоящего Договора, нижеприведенные понятия и термины используются в следующем значении:

Аккаунт Заказчика (Аккаунт) — учётная запись Заказчика, создаваемая в момент регистрации на сайте, позволяющая идентифицировать (авторизовать) каждого Заказчика посредством реквизитов доступа (логина и пароля).

Заявка — информация о Клиенте, который желает найти Репетитора. Иные условия Заявки (ставка, место оказания услуг и пр.), подлежат дополнительному согласованию самим Репетитором в процессе переговоров с Клиентом. Достижение предварительной договорённости по Заявке между Репетитором и Клиентом означает, что Репетитор не имеет претензий к Заявке.

Заказчик (Репетитор) — пользователь Сайта, оказывающий частные образовательные услуги (уроки).

Клиент — пользователь Сайта, оформивший заявку на подбор Репетитора для платных индивидуальных занятий или консультаций по выбранному им для себя лично либо для третьих лиц направлению (предмету).

Услуги Репетитора, Репетиторская деятельность — оказание Заказчиком (Репетитором) Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных индивидуальных занятий или консультаций по выбранному Клиентом направлению (предмету).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить Заказчику (Репетитору) доступ к базе актуальных Заявок Клиентов сайта <https://www.protutor.by> (далее — Сайт) и при совпадении требований Клиента, указанных в Заявке, с предложением и возможностями Заказчика (Репетитора), предоставить Заказчику (Репетитору) контактные данные Клиента для последующего взаимодействия между

Клиентом и Заказчиком (Репетитором) по вопросу оказания репетиторских услуг (далее — Услуги), а Заказчик (Репетитор) обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Для получения услуг, предусмотренных настоящим Договором, соответствующее лицо обязано пройти процедуру регистрации на Сайте в качестве Заказчика (Репетитора).

2.3. При регистрации на Сайте Заказчик (Репетитор) предоставляет полную и достоверную информацию о своём имени, фамилии, отчестве, адресе места нахождения, адресе электронной почты, осуществляемых видах деятельности и т.д.

2.4. После прохождения регистрации Исполнитель предоставляет Заказчику (Репетитору) доступ к базе актуальных Заявок Клиентов.

2.5. При совпадении требований Клиента с предложением и возможностями Заказчика (Репетитора), Исполнитель назначает Заказчика (Репетитора) ответственным по Заявке, что отражено в Аккаунте, и предоставляет Заказчику (Репетитору) контактные данные Клиента.

2.6. Заказчик (Репетитор) самостоятельно связывается с Клиентом и оговаривает дальнейшие условия оказания репетиторских услуг.

2.7. Исполнитель действует как организатор и информационный посредник во взаимоотношениях между Заказчиком (Репетитором) и Клиентом, создавая условия для осуществления услуг в области индивидуального обучения.

2.8. Исполнитель не участвует в определении условий сотрудничества между Клиентом и Заказчиком (Репетитором). Соответствующие условия, касающиеся объёма и вида услуг, необходимость оказания дополнительных услуг, стоимость услуг, сроки оказания услуг, меры ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение услуг и иные условия согласовываются между Клиентом и Заказчиком (Репетитором) самостоятельно по их собственному усмотрению и волеизъявлению.

2.9. С момента получения от Исполнителя информации о назначении Заказчика (Репетитора) ответственным по Заявке (информации о Клиенте и об условиях Заявки), Заказчик (Репетитор) обязан своевременно информировать Исполнителя об итогах переговоров с Заказчиком, о достигнутых договорённостях, о предполагаемой дате первого занятия с Клиентом, о результатах проведения первого занятия.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов

3.1. Оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на платной (возмездной) основе.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя составляет 200% (двести процентов) от цены одного занятия Заказчика (Репетитора) по Заявке, которую он оплачивает. Сумма оплаты рассчитывается отдельно по каждой направленной Заказчику (Репетитору) Заявке Клиента.

3.3. Оплата стоимости услуг по каждой Заявке производится однократно.

3.4. Исполнитель выставляет в Аккаунте Заказчика (Репетитора) счёт за предоставление данных по каждой отдельной Заявке (в том числе контактные данные Клиента). Счёт выставляется Исполнителем в момент предоставления таких данных.

3.5. Заказчик (Репетитор) обязуется в течение 3 (трёх) календарных дней с момента проведения третьего платного занятия с Клиентом оплатить услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

3.6. Если Заказчик (Репетитор) не проводит ни одного занятия с Клиентом (платное или бесплатное) по инициативе Клиента и при этом не имеет договорённостей с Клиентом о его проведении в дальнейшем, то в этом случае Репетитор не оплачивает услугу Исполнителя.

3.7. Если Заказчик (Репетитор) провёл первое занятие для Клиента бесплатно, то в этом случае Репетитор не обязан оплачивать услугу Исполнителя независимо от дальнейших договорённостей с Клиентом. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объёме и подлежат оплате в полном объёме, согласно условиям настоящего Договора, после проведения 3 (трёх) платных занятий.

3.8. Если Заказчик (Репетитор) провёл хотя бы 1 (одно) платное занятие с Клиентом, после чего сотрудничество с Клиентом прекратилось, то в этом случае Репетитор обязан оплатить 75% (семьдесят пять процентов) от стоимости одного занятия.

3.9. Если Заказчик (Репетитор) провёл 2 (два) платных занятия с Клиентом, после чего сотрудничество с Клиентом прекратилось, то в этом случае Репетитор обязан оплатить 150% (сто пятьдесят процентов) от стоимости одного занятия.

3.10. Оплата производится Заказчиком (Репетитором) в течение 3 (трёх) календарных дней после проведения третьего платного занятия с Клиентом путём внесения наличных денежных средств на расчётный счет Исполнителя через любое отделение банка, почты, через систему WEBPAY™ (www.webpay.by) или ЕРИП.

3.11. Для того чтобы оплатить счёт через систему WEBPAY™ необходимо в Аккаунте перейти в раздел «Мой счёт» и нажать кнопку «Оплатить» напротив необходимого счёта, либо выбрать несколько счетов одновременно и нажать на появившуюся кнопку «Оплатить». В следующем окне необходимо выбрать способ оплаты WEBPAY и нажать на кнопку «Перейти к оплате», после чего Заказчик будет перенаправлен на страницу оплаты на сайте платёжной системы WEBPAY™ для оплаты с помощью банковской пластиковой карточки. Система WEBPAY™ предоставляет возможность оплаты карточками международных платёжных систем VISA и MasterCard всех типов, а также БЕЛКАРТ.

3.12. При оплате с помощью системы WEBPAY™ передача данных осуществляется по отдельному каналу с применением современных методов шифрования. При этом исключается любая возможность перехвата конфиденциальной информации. Данные передаются в зашифрованном виде и сохраняются только на специализированном сервере системы WEBPAY™.

3.13. После совершения оплаты с использованием банковской карточки необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

3.14. После проведения оплаты и/или одобрения платежа системой WEBPAY™ у Заказчика (Репетитора) в Аккаунте счёт отражается как оплаченный.

3.15. В случае оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком (Репетитором) путём внесения наличных денежных средств через отделение банка или почты, Заказчик (Репетитор) обязан предоставить Исполнителю посредством электронной почты копию чека для идентификации Заказчика (Репетитора), которому принадлежит произведённый платёж, и для отображения Исполнителем в Аккаунте Заказчика (Репетитора) счёта, как оплаченного.

3.16. Возврат денег возможен только на ту карточку, с которой был проведён платёж и только в случае невозможности оказания услуги Исполнителем. Возврат платежа

осуществляется после личного обращения Заказчика (Репетитора) в письменном виде в свободной форме на имя Исполнителя.

3.17. В случае публикации сведений об изменении способов оплаты услуг Исполнителя, Заказчик самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по ранее действовавшим способам оплаты.

3.18. Изменение стоимости услуг может осуществляться Исполнителем в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на Сайте в новой редакции или направления Заказчику уведомления об изменении стоимости услуг за 3 (три) календарных дня до даты изменения цен на услуги Исполнителя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик (Репетитор) имеет право:

4.1.1. пользоваться услугами и сервисами Сайта в порядке, определённом настоящим Договором;

4.1.2. вносить предложения и рекомендации по работе Сайта;

4.1.3. обращаться в службу поддержки сайта с целью разрешения спорных вопросов (в том числе вопросов, связанных с оплатой или получением оплаченных услуг) или за помощью в использовании Сайта и его сервисов. Обратиться в службу поддержки можно следующими способами: 1) позвонив по номеру телефона +37529-303-50-50; 2) отправив письмо на электронную почту help@protutor.by. Консультации Заказчика осуществляются согласно графику работы службы поддержки Сайта;

4.2. Заказчик (Репетитор) обязан:

4.2.1. предоставлять при регистрации полные и достоверные данные, следить за их актуализацией;

4.2.2. самостоятельно проверять точность информации о себе, указанной на Сайте, и незамедлительно информировать Исполнителя об обнаруженных ошибках и неточностях, если таковые имеются, для их последующего исправления Исполнителем;

4.2.3. информировать Исполнителя в течение 3 (трёх) календарных дней о любых изменениях своих контактных данных, об изменении условий оказания услуг, предоставляемых Клиентам, о временном прекращении набора Клиентов либо о временном или полном прекращении своей профессиональной деятельности;

4.2.4. уведомлять Исполнителя по телефону или электронной почте о ходе переговоров с Клиентом и о достигнутых договорённостях;

4.2.5. в случае отказа Клиента от проведения занятий в обязательном порядке уведомить об этом Исполнителя в течение 1 (одних) суток с момента получения отказа от Клиента;

4.2.6. своевременно и в полном объёме производить оплату услуг Исполнителя;

4.2.7. оказывать услуги лично, т.е., не передавать Заявки третьим лицам;

4.2.8. не предпринимать никаких действий, являющихся недобросовестным использованием ресурсов Исполнителя;

4.2.9. при использовании Сайтом соблюдать положения действующего законодательства Республики Беларусь и не производить на Сайте запрещённых действий;

4.2.10. не нарушать и не пытаться нарушать информационную безопасность Сайта, включая:

4.2.10.1. получение доступа к любой информации, не предназначенной для использования Заказчиком;

4.2.10.2. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;

4.2.10.3. попытки создать помехи в использовании Сайта другим пользователям, что включает в себя: распространение вредоносных программ, удаление либо искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к сайту с целью намеренно вывести сервер Сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

4.2.10.4. рассылку информации Клиентам, на которую они не давали своего согласия, а также рассылку спама и рекламы;

4.2.10.5. воспроизведение (в том числе публичное), распространение любым способом, копирование, передачу в эфир для всеобщего сведения, перевод на другие языки, переделывание и использование любыми иными способами материалов Сайта без предварительного письменного согласия Исполнителя;

4.2.10.6. загрузку, хранение, публикацию, распространение, предоставление доступа или иной способ использования вирусов, троянов и других вредоносных программ;

4.2.10.7. осуществление незаконного сбора, обработки и хранения персональных данных третьих лиц.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. запросить уточняющую информацию у Заказчика (Репетитора) либо провести собеседование с Заказчиком (Репетитором), чтобы получить ответы на интересующие Исполнителя вопросы;

4.3.2. разместить анкету Заказчика (Репетитора) в открытом доступе на Сайте Исполнителя в разделе «Каталог» (<https://www.protutor.by/repititory>) без предварительного согласования этого размещения с Заказчиком (Исполнителем). Исключением для размещения в Каталоге является письменное уведомление Заказчиком (Репетитором) Исполнителя о нежелании размещаться в «Каталоге»;

4.3.3. отказать в оказании услуг без объяснения причин, например, в следующих случаях:

- при отсутствии полной информации о ФИО Заказчика (Репетитора);
- при отсутствии точной информации об образовании Заказчика (Репетитора) (ВУЗ, факультет, специальность, год окончания ВУЗа);
- по любым другим, важным для Исполнителя, причинам.

4.3.4. получать в полном объеме и в оговоренные сроки оплату за услуги, оказываемые по Договору;

4.3.5. в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, сервисы и услуги, изменять или дополнять используемое или хранящееся на Сайте программное обеспечение и другие объекты, с предварительным уведомлением или без такового;

4.3.6. устанавливать дополнительные ограничения на использование Сайта (отдельных его разделов/сервисов/услуг), а также изменять такие ограничения в любое время;

4.3.7. использовать информацию о действиях Заказчика (Репетитора) в целях улучшения работы Сайта;

4.3.8. в любое время приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Заказчика (Репетитора) к его Аккаунту и к любому из разделов Сайта, сервисам и услугам Сайта без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Заказчиком (Репетитором) условий настоящего Договора или действующего законодательства Республики Беларусь.

4.3.9. в случае нарушения Заказчиком условий Договора либо действующего законодательства Республики Беларусь, передать контактные данные, IP адреса, любую другую информацию о Заказчике (Репетиторе) в соответствующие компетентные органы.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. не разглашать персональные данные Заказчика (Репетитора), в том числе его контактную информацию третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором;

4.4.2. соблюдать тайну сообщений и конфиденциальность информации, передаваемой Заказчиком (Репетитором), кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством;

4.4.3. предоставить техническую поддержку Заказчику (Репетитору);

4.4.4. совершить возврат средств Заказчику (Репетитору), в случае невозможности оказать услуги, оговоренные Договором. Для возврата денежных средств Заказчику (Репетитору) необходимо обратиться к Исполнителю.

5. Ответственность Сторон

5.1. Заказчик (Репетитор) несёт ответственность:

5.1.1. за полноту, достоверность и актуальность предоставленных им при регистрации сведений;

5.1.2. за последствия, вызванные его действиями при пользовании Сайтом и за соблюдение правил пользования сайтом, в том числе установленных настоящим договором;

5.1.3. перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц;

5.1.4. за сохранность и безопасность пароля к своему Аккаунту;

5.1.5. за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием услуг и сервисов Сайта под своим Аккаунтом, включая случаи добровольной передачи данных для доступа к Аккаунту третьим лицам на любых условиях. При этом все действия, совершённые на Сайте под Аккаунтом Заказчика (Репетитора), считаются совершенными самим Заказчиком (Репетитором). При несанкционированном доступе к паролю и/или логину и/или к Аккаунту Заказчика (Репетитора), он обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки Сайта;

5.1.6. за любые взаимодействия с другими пользователями Сайта и третьими лицами;

5.2. В случае нарушения Заказчиком (Репетитором) запретов, установленных настоящим Договором, Заказчик (Репетитор) обязуется возместить все причиненные данными нарушениями убытки.

5.3. Незнание или нежелание выполнять условия настоящего Договора не освобождают Заказчика от ответственности за их невыполнение.

5.4. Исполнитель не несёт ответственность:

5.4.1. за сделки и отношения Заказчика (Репетитора), производимые ими без использования услуг и сервисов Сайта;

5.4.2. за соблюдение Заказчиком (Репетитором) авторского права третьих лиц;
5.4.3. за возможный ущерб, вред, убытки Заказчика (Репетитора) и/или третьих лиц, возникшие в результате использования Сайта;

5.4.4. за возможное нецелевое использование персональных данных Заказчика, произошедшее вследствие:

5.4.4.1. технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;

5.4.4.2. перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению Заказчиком (Репетитором) или третьими лицами;

5.4.4.3. передачи паролей или любой другой информации с Сайта Заказчиком (Репетитором) третьим лицам.

5.5. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального или материального вреда, причиненного Заказчику (Репетитору) как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

5.6. Стороны не несут ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего договора и не зависят от воли Сторон.

6. Срок действия Договора, изменение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (Репетитором) и заключен на неопределённый срок.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

6.2.1. по письменному соглашению Сторон;

6.2.2. в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. Настоящий Договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления другой Стороны о его расторжении.

6.3. Исполнитель вправе в любой момент изменить или дополнить условия настоящего Договора. Действующая редакция настоящего Договора размещается Исполнителем на Сайте.

7. Заключительные положения

7.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров Сторон. Все вопросы, жалобы и предложения, связанные с работой Сайта, необходимо направлять в службу поддержки Сайта. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путём переговоров, они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Заказчик (Репетитор) заключает настоящий Договор добровольно, при этом он гарантирует, что:

7.2.1. полностью ознакомился с условиями настоящего Договора и понимает его условия;

7.2.2. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора;

7.2.3. он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

7.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик (Репетитор) подтверждает, что внимательно прочитал нижеизложенные условия обработки Исполнителем персональных данных Заказчика (Репетитора), размещённых им в Аккаунте и/или указанных в полях электронной формы, и выражает своё согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с этими условиями без ограничений и оговорок. Под персональными данными подразумевается любая информация, относящаяся к Заказчику (Репетитору), в том числе фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес, контактные реквизиты (телефон, адрес электронной почты) и т.д.

7.4. Целью обработки персональных данных Заказчика (Репетитора) является предоставление ему Исполнителем услуг и сервисов Сайта, поддержки, улучшения и разработки новых сервисов и услуг Сайта, а также информирование об оказываемых услугах. В случае направления несогласия Заказчиком (Репетитором) на обработку своих персональных данных, Исполнитель прекратит их обработку и уничтожит данные в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты поступления такого несогласия.

7.5. Признанная в установленном законом порядке недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора, не влечёт для Сторон недействительности других его положений или Договора в целом.

7.6. Настоящий Договор носит исчерпывающий характер и заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами.

7.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Реквизиты Исполнителя:

ИП Тишков Игорь Анатольевич

Республика Беларусь 220112, г. Минск, ул. Я. Лучины, дом 48, кв. 55

УНП: 192237146

Р/с: BY02 UNBS 3013 0344 0900 4000 9933

Банк: РКЦ № 9 ЗАО «БСБ Банк»

Код: UNBSBY2X

Адрес банка: 220030, г. Минск, ул. Я. Купалы, 25